

# Centro de bienvenida



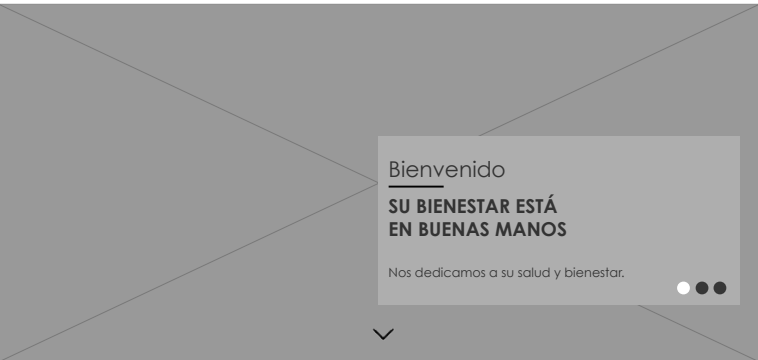
Seguros de salud

Seguros de viaje

Círculo de bienestar

Por qué Bupa

COTICE SU PLAN



- Bienvenido a su seguro
- Lo que debe saber
- Sus beneficios
- Trámites habituales



## COSAS QUE LE GUSTARÁ SABER

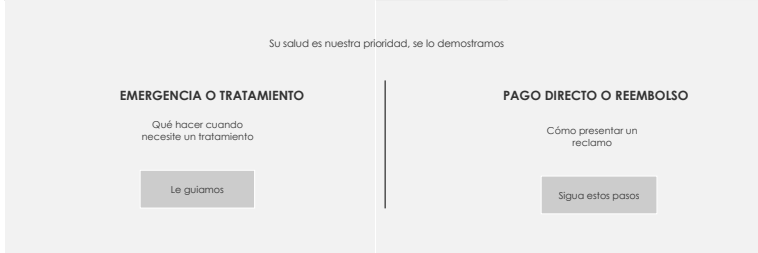
Lo invitamos a conocer la vida con Bupa. Cuanto más conozca, más le gustará sentirse parte de la familia Bupa.



Submenú de navegación de Centro de Bienvenida. Cada elemento tiene asociada una página diferente.



- Destacado 1. Enlace a Bienvenida
- Destacado 2. Enlace a Documentos de su póliza (antes Beneficios de su póliza)
- Destacado 3. Eliminar sección de "condiciones de su póliza" y reemplazar por nueva sección de beneficios preventivos.



## SEGUIMOS EL RITMO DE SU VIDA

Salte, corra, camine, viaje, descanse, respire... porque su cobertura se ajusta a su ritmo de vida.



RECIBIR UN TRATAMIENTO MÉDICO



PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN



REALIZAR UN PAGO



CONTACTAR CON EL SERVICIO MÉDICO



MODIFICAR DEPENDIENTES DE SU PÓLIZA



RENOVAR SU PÓLIZA

## SIEMPRE A SU LADO

Añada estos teléfonos a su agenda para cuando nos necesite.



Correo electrónico: servicioalcliente@bupalatinamerica.com

Guatemala: PBX 2300-8000

EEUU: (1800) 726-1203 o +1 (305) 398-7400

Contáctenos



Crear una V-Card con los datos para que el usuario pueda descargarla al móvil o a su agenda personal.

Link a contáctenos de bupasalud.com

## Lo que debe saber

1

El submenú se fija en la parte superior al hacer scroll en la página. Cuando volvemos al inicio de la página vuelve a recuperarse el menú principal + la imagen de cabecera.

2

Sustituimos el slider y desplegamos la información a lo largo de la página. Añadimos un menú por anclas para que el usuario de un vistazo sepa qué información tiene disponible en la página.

Valorar la importancia de los tres contenidos a nivel estratégico de la compañía, de modo que lo más importante esté en la parte superior de la página.

### Lo que debe saber

## Como asegurado de Bupa Global, ¿Qué debe saber?

2

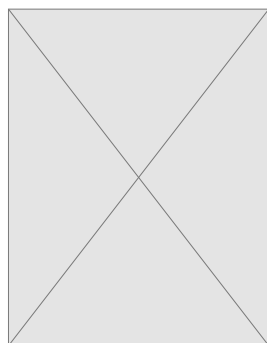
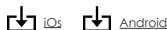
1. App MyBupa

### App MyBupa

Lo invitamos a suscribirse a nuestros **servicios en línea**, en donde también podrá tener acceso a su tarjeta de seguro en formato digital. Si prefiere utilizar su teléfono móvil, le recomendamos bajar nuestra aplicación **MyBupa** desde el App Store.

2. Glosario

3. Documentos



### Glosario

Sabemos que un seguro es muy complicado de entender, por eso le hemos simplificado para usted. Lea este **glosario** de términos antes de leer los documentos de su póliza.

- El **COASEGURO** es un porcentaje que usted debe pagar, al cual se aplica al monto total de los gastos cubiertos por nosotros una vez descontado el deducible.
- El **DEDUCIBLE** es la cantidad que usted debe cubrir cada año póliza antes que nosotros empecemos a pagar cualquier gasto.
- **LIMITE MAXIMO** es la máxima cantidad que vamos a pagar en total por todos los beneficios por cada asegurado, por cada año póliza.
- Algunos beneficios están sujetos a **PERIODOS DE ESPERA**. Una reclamación solo puede ser presentada hasta que haya sido completado el periodo de espera correspondiente.
- El **COPAGO** es una cantidad pequeña y fija de dinero que tiene que pagar por visita al médico.
- **COBERTURA** es la cantidad de dinero que cubrimos por el servicio o tratamiento médico.

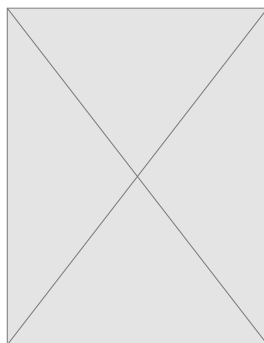
### Documentos

Obtenga información importante sobre todos los beneficios que ofrece su póliza.

La **Guía de Bienvenida** dispondrá de toda la información necesaria acerca de su póliza, como la tabla de beneficios, sus deducibles, costos de coaseguro y los teléfonos de contacto más relevantes.

También es importante que este informado de las exclusiones y limitaciones de su seguro. Aquí podrá encontrar las **Condiciones Generales** correspondientes a su producto.

También es necesario que revise si su póliza cuenta con **Condiciones Particulares**, estas solo se encuentran en su paquete de bienvenida que recibió por correo al momento de adquirir su seguro con nosotros.



### Documentos

Seleccione los documentos correspondientes a su país y tipo de producto

Guía de Bienvenida

Condiciones Generales

\*Favor de verificar que la Guía de Bienvenida y las Condiciones Generales sean las correspondientes a su tipo de producto y país.

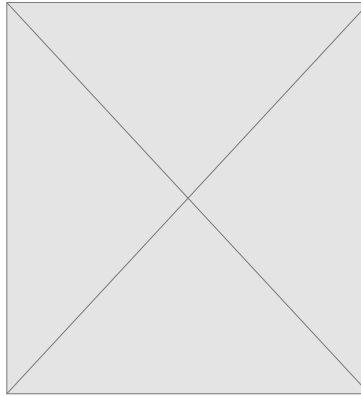
# Sus beneficios

Beneficios preventivos

## ¿Qué es un servicio preventivo?

Es un conjunto de exámenes que ayudan **prevenir enfermedades**.

Ciertos tratamientos preventivos incluidos en su póliza tienen un **periodo de espera**. Solo se puede realizar dichos tratamientos después del periodo de espera.



1

Incorporamos la misma solución dada a los documentos de su póliza para consultar los beneficios preventivos país/producto

selecciona país

México

...

selecciona producto

Global ultimate

...

### Beneficios preventivos

Seleccione su país y tipo de producto para conocer los beneficios preventivos de su seguro

1

selecciona país

selecciona producto

#### GLOBAL ULTIMATE (AMEX)

<b>Examen de salud general</b> (no aplica deducible)	10 meses	US\$1,000 (Adultos 18+ años)
<b>Vacunas</b>	Sin espera	80% (Max. US\$1,600)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vacunas que sean recomendadas como parte de los programas nacionales de inmunización de niños en el país.</li> <li>• Vacunas de Virus de Papioma Humano (VPH) para proteger contra el cáncer cervical</li> <li>• Vacunas contra la influenza (gripe)</li> <li>• Vacunas legalmente exigidas para viajes-Vacunas contra el neumococo-Medicinas contra la malaria</li> </ul>		
<b>Examen de la vista</b> (uno por año, no aplica deducible)	10 meses	100%
<b>Examen dental preventivo</b> (dos por año, no aplica deducible)	10 meses	100%
<b>Aparatos auditivos</b> ⓘ (20% coaseguro)	Sin espera	80% (Max. US\$1,000)
<b>Anteojos y lentes de contacto</b> ⓘ (20% coaseguro)	Sin espera	80% (Max. US\$1,000)
<b>Cirugía refractiva</b> (una por ojo, de por vida)	Sin espera	80% (Max. US\$1,500)

**Coaseguro:**  
Un porcentaje a cargo del asegurado, el cual se aplica al monto total de los gastos cubiertos por el seguro de gastos médicos una vez descontado el deducible.

Recibir tratamiento médico

## ¿Qué hacer cuando necesite un tratamiento médico?

Bupa Global le ofrece nuestro equipo de Servicio Médico, que le facilitará sus gestiones.

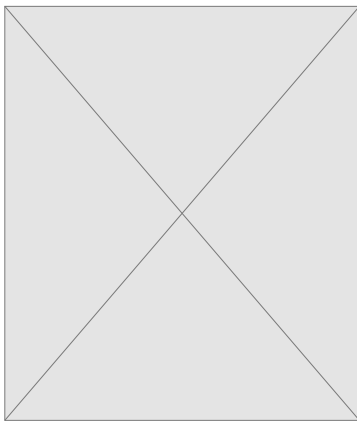
Al contactarnos, nuestro equipo le ayudará a explicarle sus beneficios y confirmar que su tratamiento esté cubierto por su póliza de seguro Bupa Global. Si lo requiere, también podemos asistirle con información de hospitales, clínicas y especialistas.

También nos da la oportunidad de comunicarnos con su hospital o clínica para asegurarnos de que tengan todo lo que necesitan, incluyendo una autorización previa a su tratamiento. De ser posible, llegaremos a un acuerdo para pagarles directamente, incluyendo honorarios médicos, así como todos los gastos correspondientes a su tratamiento médico.

¿Ve que fácil es? Usted solo tiene que ocuparse de su recuperación; de lo demás nos encargamos nosotros.

Para más información consulte aquí su **\*guía de bienvenida**.

*\*Favor de verificar que la guía de bienvenida sea la correspondiente a su tipo de producto y país*



Se lo explicamos en 10 segundos

Presentar una reclamación

## ¿Cómo Presentar una reclamación?

En Bupa Global le ofrecemos un proceso rápido y fácil para presentar reclamaciones, tanto si elige el pago directo como si prefiere el reembolso.

El gran beneficio de notificarnos previo a su tratamiento médico es que haremos lo posible para hacer pago directo a los proveedores médicos, y así usted se evita todos los procesos administrativos!

Si llegara a necesitar un reembolso, es tan sencillo como seguir estos pasos:

**1** Complete el formulario de solicitud de reembolso.

**A.** Aquí puede acceder al formulario para \*solicitud de reembolso o también puede ingresar a la página de Bupa Global correspondiente a su país, dar un clic en la sección de "Cómo presentar un reclamo" y descargar el formulario.

**B.** Otra opción es comunicarse con nosotros al teléfono que corresponde a su país y con gusto le enviaremos el formulario que necesite.

Guatemala: PBX 2300-8000  
EE.UU.: (1800) 726-1203 o +1 (305) 398-7400  
O al correo electrónico:  
bupalocal@bupalatinamerica.com

**2** Adjunte todos los documentos relacionados con el tratamiento médico, como recibos originales, facturas y comprobantes de pago, así como una descripción de servicios incluyendo:

- **Medicamentos** – Receta médica vigente (prescrita en los 6 meses anteriores a la compra del medicamento).

- **Exámenes médicos** – Informe de la prueba.

- **Hospitalizaciones** – Los informes médicos detallados, en caso de cirugías, incluir parte quirúrgico o informe operatorio.

- **Terapias y servicios de enfermería en el hogar** – Servicio debe ser pre autorizado y coordinado con nuestro equipo médico.

**3** Envíe la solicitud de reembolso y los documentos adjuntos (no más tarde de 2 años después de la fecha de servicio o tratamiento) a la oficina local de su país. Bupa Guatemala

5ª Avenida 5-55, Zona 14  
Europlaza World Business Center  
Torre III, Nivel 11, Oficina 1103  
Ciudad de Guatemala

\*Puesto que algunos beneficios necesitan ser previamente autorizados, asegúrese de leer la Tabla de Beneficios de sus Condiciones Generales que se encuentra en sus documentos de póliza.

Si tiene cualquier duda puede llamar al servicio a clientes a:

Guatemala: PBX 2300-8000  
EE.UU.: (1800) 726-1203 o +1 (305) 398-7400  
O al correo electrónico: bupalocal@bupalatinamerica.com

Se lo explicamos en 10 segundos

